

# **Integritetspolicy**

## **Eskilstuna Bowling Center AB**

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Med personuppgifter avses varje slags information (både direkt och indirekt) som kan kopplas till en levande person. Typiska personuppgifter är t.ex. personnummer, namn och adress, bilder, ljudupptagningar, mejladress eller IP-adress. Alla former av åtgärder med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, som till exempel insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring eller bearbetning.

### **Personuppgiftsansvar**

Eskilstuna Bowling Center AB ("bowlinghallen", "vi") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det ansvaret tar vi med stort allvar och kommer genom denna policy att beskriva på ett transparent och tydligt sätt hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter.

Du kan kontakta oss genom mejl, telefon eller brev.

Eskilstuna Bowling Center AB

Org.nummer: 556123-4955

Rademachergatan 7

632 20 Eskilstuna

Telefon: 016-14 07 31

E-post: [info@eskilstunabowling.se](mailto:info@eskilstunabowling.se)

### **När behandlar vi dina personuppgifter?**

Bowlinghallen behandlar dina personuppgifter vid bokning eller köp av aktivitet/produkt i Eskilstuna Bowling Center AB, som t.ex. bowling, femkamp, restaurangbesök eller barnkalas. Samt vid administrativ hantering vid sportbowling, som t.ex. hallkort och skåpregister. Vi behandlar även dina personuppgifter när du ansöker om anställning, eller i övrigt söker kontakt med oss.

### **Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

De uppgifter som Eskilstuna Bowling Center AB har är sådana som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina bokningar, köp och hur du använder våra tjänster.

### **Varför och vad samlar vi in för uppgifter?**

Beroende på relationen/ändamålet du har till Eskilstuna Bowling Center AB sparas olika personuppgifter. De personuppgifter som du lämnar registreras i olika register utifrån relation/ändamål och används dels för att administrera kund- och medlemförhållandet - dels för att tillhandahålla beställda tjänster och produkter samt fakturera, hantera vår relation.

Vid bokning av t.ex. aktivitet eller restaurangbesök förekommer det att kunden/huvudkontakten lämnar personuppgifter som namn och allergier om andra personer som är med i bokningen. Vi förutsätter att kunden/huvudkontakten har fått samtyckte att lämna ut dessa personuppgifter från alla personer som är med i bokningen.

Här nedan beskriver vi olika ändamål/relation du har till bowlinghallen och vilka personuppgifter vi behandlar.

<b>Ändamål</b>	<b>Exempel på personuppgifter vi behandlar</b>
Bokning av bowlingbana, femkamp, shuffleboard, skyttesimulator	För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt, förnamn på resterande personer i bokning, köphistorik, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(te x mejl), fakturainformation
Bokning av restaurangbesök	För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt, köphistorik, fakturainformation, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(te x mejl),
Barnkalas	För- och efternamn samt telefonnr till huvudkontakt/förälder, barnets namn, barnets ålder, ev. allergier eller matpreferenser, tid och datum för aktivitet, dialoghistorik(te x mejl),
Företagsbokning av aktiviteter eller restaurangbesök	För- och efternamn, företag/organisation, kontaktuppgifter, fakturainformation, dialoghistorik(te x mejl), köphistorik, tid och datum för aktivitet
Hyra skåp	För- och efternamn, telefonnr, email, klubbtilhörighet
Köpa bowling utrustning	Biometriskinformation om händer, för- och efternamn
Hallkort	För- och efternamn, telefonnr, klubbtilhörighet, kontouppgifter (vid autogiro)
Barn bowlar gratis (uppgifterna raderas när barnet fyller 15år)	För- och efternamn till förälder, telefonnr, email, postadress, födelsedatum, besöksstatistik
Snittlister vid interna tävlingar, såsom korp och seniorligor	För- och efternamn, bowlingresultat

Utöver exemplen ovan använder Eskilstuna Bowling Center AB:s webbplats så kallade cookies när du besöker vår webbplats.

Uppgifter kring allergier eller mat preferenser samlas in av Eskilstuna Bowling Center AB vid t.ex. bokningsprocessen av restaurangbesök eller barnkalas. Uppgifterna samlas in för att ska kunna skapa en bättre restaurangupplevelse. Uppgifterna kan inte i bokningssystemet kopplas till en direkt person. Sparas i bowlinghallens bokningssystem.

### **Vem delar vi dina personuppgifter med?**

De finns även i några av de administrativa verktyg vi använder och kommer dela dina personuppgifter med (se nedan).

<b>Leverantör</b>	<b>Ändamål</b>
Open Solution AB	Kassasystem
Evry AB	Femkampssystem
VBS Bowling AB	Bokning- och bowlingsystem
Fortnox AB	Bokföring-och faktureringsystem
Viaduct AB	Hemsidelieferantör med hosting och email
Meriq AB	Bokningssystem och resultatåtergivning

Vid behandling av personuppgifter i någon annan situation, lämnas personuppgifterna inte ut till utomstående för det fall det inte särskilt angetts i samband med att uppgifterna samlades in. Personuppgifter kan emellertid komma att lämnas ut för det fall det föreskrivs i lag eller förordning.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande mot dig dvs. tillhandahålla aktiviteten, produkten eller restaurangbesöket, fakturera m.m. Eskilstuna Bowling Center AB behåller inte dina uppgifter längre än ett år efter att kundförhållandet upphört. De uppgifter som vi behöver för att kunna uppfylla de krav som är satt på oss enligt Sveriges Bokföringslag sparas i 7 år.

### **Vad har du för rättigheter som registrerad?**

Du har alltid rätt till att begära ut vilka personuppgifter Eskilstuna Bowling Center AB har sparade om dig eller kontakta oss för att få mer information om registerutdrag. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke och vi raderar då alla dina

personuppgifter. Du har även rätt att begära att personuppgifter ändras, rättas eller kompletteras. För att få mer information, radera eller begära ändring av personuppgifter, kontakta oss.